

**Договор об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_**
**пгт Первомайское**
**« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Первомайское Онлайн» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № ЛО30-00114-77/00071002 от 06.05.2019 г. на оказание телематических услуг связи и № ЛО30-00114-77/00071003 от 06.05.2019 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), в лице директора Корибицына Виктора Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, и

**Фамилия Имя Отчество** \_\_\_\_\_

**Дата рождения** \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность** \_\_\_\_\_

**Серия** \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_ **Дата выдачи** \_\_\_\_\_ **Код подразделения** \_\_\_\_\_

**Выдан** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон:** \_\_\_\_\_ **Электронная почта:** \_\_\_\_\_

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным Тарифным планом обслуживания и установленными Правилами предоставления услуг связи Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуемыми на официальном сайте Оператора: **по.инател.рф** (далее - сайт).

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и Тарифный план обслуживания определяется Абонентом при заключении настоящего Договора.

1.3. Адрес подключения (предоставления услуги):

**Населённый пункт** \_\_\_\_\_ **Улица/Микрорайон/(иное)** \_\_\_\_\_

**Дом №** \_\_\_\_\_ **Корпус** \_\_\_\_\_ **Строение** \_\_\_\_\_ **Квартира №** \_\_\_\_\_

1.4. Настоящий Договор заключается исключительно для пользования услугами Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд Абонента, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности или деятельности, связанной с получением прибыли.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

2.1.2. Проводить аварийно-восстановительные работы, при обнаружении повреждений, ухудшении качества или неработоспособности услуги связи, в течении 72(семидесяти двух) часов момента получения заявки от Абонента. Время может быть увеличено, в случае необходимости проведения дополнительных работ, связанных с устранением аварий на инженерных сетях, хищением оборудования и других форс-мажорными обстоятельствами.

2.1.3. Осуществлять доставку счетов автоматически через Личный кабинет Абонента на сайте Оператора: **по.инател.рф**

2.1.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги посредством сайта и Личного кабинета Абонента на сайте Оператора: **по.инател.рф**

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Своевременно и полностью производить оплату услуг, предоставляемых Оператором в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и выбранными Тарифными планами обслуживания.

2.2.2. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.2.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также изменениях паспортных данных, изменениях места жительства и/или места нахождения и других изменениях.

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором и Правилами оказания услуг связи, до устранения допущенных нарушений.

2.3.2. Ограничивать доступ Абонента к услугам связи в случае несанкционированного распространения им спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещённой к распространению Законодательством Российской Федерации.

2.3.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора, действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться услугами связи по истечении срока в 10 (десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это считается согласием Абонента с внесёнными изменениями и дополнениями.

2.3.4. Использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего Договора, а также приложений, дополнительных соглашений и иных документов в рамках настоящего Договора.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в, рамках настоящего Договора, услугами связи.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами.

2.4.3. Направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами оказания услуг связи, претензии и заявки в случае некачественного оказания услуг.

2.4.4. Производить предварительную оплату услуг связи без ограничения по сумме.

2.4.5. Приостанавливать пользование услугами (Тарифный план «Пауза») по письменному, устному (по телефону) или электронному заявлению, заблаговременно направленному Оператору.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором, действующими Тарифными планами и Правилами оказания услуг связи. Расчётным периодом по настоящему Договору является календарный месяц (далее - расчётный месяц).

3.2. Тарифы (тарифные планы обслуживания) и технические характеристики услуги:

№ п/п	Тарифный план / Услуга	Вид оплаты	Размер оплаты, руб.	Скорость доступа, Мбит/сек	Технология, (GPON* / Ethernet)
1.	Подключение к услуге	Единоразовый		-----	
2.	Тарифный план	Ежемесячный			
3.	Предоставление в пользование реального статического IP-адреса	Единоразовый		-----	-----
4.	Пользование реальным статическим IP-адресом	Ежемесячный		-----	-----

\*- В случае необходимости, Оператор передаёт Абоненту во временное пользование, а Абонент принимает оборудование согласно Приложению №1 к настоящему Договору (Акт приёма-передачи Оборудования).

**Уникальный идентификационный номер, UID:** \_\_\_\_\_ **Логин:** \_\_\_\_\_ **Пароль:** \_\_\_\_\_

3.3. Абонент, по письменному, устному (по телефону) или электронному заявлению, заблаговременно направленному Оператору в рабочее время, может бесплатно менять тарифный план, не чаще одного раза в сутки.

3.4. По настоящему Договору предусмотрена абонентская система оплаты. Оплата услуг, оказываемых в расчётном месяце, производится путём внесения авансового платежа на Лицевой счёт Абонента до 1 (первого) числа расчётного месяца.

3.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется путём внесения денежных средств. Сумма, внесённая Абонентом, учитывается на Лицевом счёте Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном в Правилах оказания услуг связи.

3.6. Если Абонент не использовал предоставленные ему услуги по причинам, независящим от Оператора, а Оператор предоставлял услуги в полном объёме, ежемесячный платёж производится Абонентом полностью.

3.7. В стоимость услуг Оператора (тарифы и услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платёжных терминалов, систем и т.д.).

3.8. Возврат уплаченных авансом за пользование услугами по настоящему Договору денежных средств осуществляется в безналичном порядке в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учётом условий настоящего Договора и Правил оказания услуг связи.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределённый срок.

### 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор и Правила оказания услуг связи, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всём ином, что не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи Оператора.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или по вине другой Стороны.

6.3. В период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент выражает Оператору своё согласие:

- на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Абоненту помещение, а также прокладку абонентских линий.

- на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Абонента – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номер телефона, в целях исполнения Договора и передачу Оператором в целях исполнения Договора третьим лицом. При этом, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Оператор обеспечивает соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Абонентом посредством письменного заявления в адрес Оператора и считаться отозванным с момента получения Оператором указанного заявления.

### 7. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Телефоны: +7 978 773 18 98 (МТС); +7 978 054 37 38 (МТС)

Фиксированный телефон:

с мобильных телефонов: +7 36552 90 100; с фикс. телефонов Республики Крым: 0 36552 90 100; с фикс. телефонов Российской Федерации: 8 36552 90 100

Сайт в сети Интернет: [po.inatel.pf](http://po.inatel.pf); Электронная почта: [perv-online@mail.ru](mailto:perv-online@mail.ru)

Центр обслуживания абонентов (Красногвардейский район): 297000, Республика Крым, пгт Красногвардейское, ул. Чкалова, дом 2, офис № 205

Контактный телефон Центра обслуживания абонентов (Красногвардейский район): +7 978 141 83 63 (МТС); +7 978 314 30 64 (Волна).

### 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«ОПЕРАТОР»

ООО «ПЕРВОМАЙСК ОНЛАЙН»

Юридический адрес: 296300, Республика Крым,

Первомайский район, пгт Первомайское, ул. Ленина, дом 63

Почтовый адрес: 296300, Республика Крым,

Первомайский район, пгт Первомайское, ул. Ленина, дом 63

Банковские реквизиты:

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО), БИК 044525411;

р/счёт 40702810624650001721; корр. счёт 30101810145250000411

ОГРН 1149102021012 / ИНН 9102014390 / КПП 910601001

Директор

Коробицын В.Н.

«АБОНЕНТ»

Согласен с условиями настоящего Договора и ознакомлен с

Правилами оказания услуг связи для физических лиц

ООО «ПЕРВОМАЙСК ОНЛАЙН»

Согласен (Согласна) на обработку персональных данных

подпись

расшифровка подписи